



European  
Commission



EUROPEAN VOLUNTARY SERVICE INSURANCE PLAN  
YOUTH IN ACTION PROGRAMME

# EUROOPA VABATAHTLIK TEENISTUS (EVT)

## GRUPIKINDLUSTUSE KAVA VABATAHTLIKU JUHEND



Kindlustuskava haldur:

MSH INTERNATIONAL  
82, rue Villeneuve  
92587 Clichy Cedex, France  
[www.msh-intl.com/global](http://www.msh-intl.com/global)



## I SISUKORD

1	Üldtutvustus .....	3
2	Kindlustuslepingu sõlmimine, lõpetamine ja pikendamine .....	4
3	Ravikulude hüvitamine .....	6
4	Kodumaale saatmine ja tugiteenistus .....	12
5	Püsiv puue ja elukindlustus .....	17
6	Tsiviilvastutus .....	19



# 1 Üldtutvustus

Kindlustuskava kaitseb Euroopa Vabatahtliku Teenistuse (EVT) programmis osalejaid nende vabatahtliku teenistuse vältel.

Kindlustuskaitse on vabatahtlikele tasuta.

Kava eesmärk on pakkuda vabatahtlikele kindlustussüsteem, mis oleks abiks tervise, hambaravi, invaliidsuse või tsiviilvastutusega seotud probleemide tekkimisel.

Kindlustusgrupi **AXA** ja halduri **MSH INTERNATIONAL** ülesanne on tagada oma elukohariigist väljaspool tegutsevatele vabatahtlikele usaldusväärse kindlustuslepinguga kaasnev rahaline kindlustunne, asjatundlike haldus- ja teabeteenuste osutamine, arstlik nõustamine ja kodumaale naasmine koos saatjaga, mille tagavad 35 telefonikeskust ja 6500 tervishoiu tugipunkti 180 riigis.

Üldreeglina tuleb võtta ühendust halduriga **MSH INTERNATIONAL**, mis haldab kõiki kindlustusteenuseid, välja arvatud kodumaale saatmise korraldamine, mille eest vastutab tugiteenistus **AXA Assistance**.

EVT kindlustuskava sisaldab järgmiseid hüvitisi:

- ravikulud;
- abistamine ja kodumaale saatmine;
- kindlustuskeem: püsiv puue ja elukindlustus;
- tsiviilvastutus.

Kõigil vabatahtlikel on õigus kindlustuskaitsele, kuid kaitse kehtib vaid siis, kui vabatahtlik ja teda saatev või vastuvõttev organisatsioon või koordineeriv organisatsioon – kui tegemist on Euroopa tasandi projektiga või mitmepoolse kolmanda riigi projektiga – on täitnud ja allkirjastanud grupikindlustuse registreerimisvormi.

Haldur **MSH INTERNATIONAL** saadab selle kohta kinnituse nii koordineerivale/vastuvõtvale organisatsioonile kui ka organisatsioonile, kes vabatahtliku saatis.

Kindlustuskaitse **kehtib kõikjal maailmas 24 tundi ööpäevas** alates päevast, mil te lahkute kodust vastuvõturiiki, kuni teise kuu lõpuni pärast vabatahtlikult teenistuselt kojusaabumist. **Kindlustus katab ka ettevalmistuskoosolekuid enne lahkumist ja aruandlus- ning hindamiskoosolekuid peale kojusaabumist.**

Kui teil pole kehtivat kindlustust pärast vabatahtliku teenistuse lõppemist, saate oma kindlustuskaitset pikendada kuni 12 kuuks peale kojusaabumist. **Pikendamine on täiesti vabatahtlik ja kindlustusmakse tasub vabatahtlik ise.**

Kindlustuskava valuuta on euro, kuid ravikulude arved võivad olla väljastatud ükskõik millises teises valuutas. Üldiselt hüvitatakse ravikulude arved vabatahtliku poolt registreerimisvormil märgitud valuutas.



## 2 Kindlustuslepingu sõlmimine, lõpetamine ja pikendamine

### I KEDA KATAB EVT PROGRAMM

▶ **Vabatahtlikku.**

Vabatahtliku allpool loetletud pereliikmeid, kui nad saavad teda teenistuse ajal, elavad temaga koos ja on tema ülalpidamisel.

▶ **Tema abikaasat.** Vabatahtliku elukaaslane võrdsustatakse abikaasaga juhul, kui nad pole kumbki abielus, elavad koos ning kui kooselu on notariaalselt tõestatud ja püsiv kuni juhtumi päevani. Kooselu peab olema kestnud vähemalt 12 kuud või sellest peab olema sündinud laps. Nõutav on abielutunnistuse või kooselu tõendava dokumendi esitamine.

▶ **Vabatahtliku ja tema abikaasa** (või elukaaslase) lapsi.

Laadige oma kindlustuskaart alla veebilehelt [www.msh-intl.com/global/Your jaotisest „Enrollment/Insurance ID Card”](http://www.msh-intl.com/global/Your%20jaotisest%20Enrollment/Insurance%20ID%20Card) (Registreerimine/Kindlustuse ID-kaart).

Veebilehele sisenemiseks peate kasutama kasutajanime ja parooli, mis saadeti teile koos tervituspaketiga.

Kindlustuskaart lihtsustab teie asjaajamist raviasutustes. Esitage see julgelt vastuvõtuosakonnas ja paluge neil kindlustuskatte kohta teabe saamiseks võtta ühendust halduriga MSH INTERNATIONAL. Pange tähele, et teie MSH INTERNATIONALi kaart ei ole kinnitus kulude hüvitamise või kindlustuskatte kohta. Kui vajate kinnitust kulude hüvitamise kohta, siis võtke meiega võimalikult kiiresti ühendust.

### I EVT PROGRAMMI KEHTIVUS JA KESTUS

#### KEHTIVUS

Liitumine EVT programmiga jõustub kindlustuskavaga liitumise kuupäeval, mille riiklik agentuur või saatev/vastuvõttev organisatsioon edastab elektroonilise liitumissüsteemi kaudu pärast seda, kui haldur **MSH INTERNATIONAL** on kätte saanud nõuetekohaselt täidetud registreerimisvormi.

Vabatahtliku ülalpeetavatel isikutel on õigus hüvitistele samas ulatuses kui vabatahtlikul.



## KESTUS

EVT programm katkeb vabatahtliku ja seega ka tema ülalpeetavate isikute jaoks kindlustuskaitse lõppemise kuupäeval, mille riiklik agentuur või saatev/vastuvõttev organisatsioon edastab elektroonilise liitumissüsteemi kaudu.

**Kindlustuskaitse tasuta pikendamine on võimalik vaid järgmistel tingimustel:**

EVT teenistusaja lõppedes kehtib tasuta tervisekindlustuskaitse veel 2 kuu jooksul kas vabatahtlikku saatvas või vastuvõttvas riigis. **Teised hüvitised (püsiv puue ja elukindlustus, abistamine ja kodumaale saatmine, tsiviilvastutus) ei kuulu vabatahtliku pikendamise alla.**

▪ **Kindlustuskaitse vabatahtlik pikendamine lisaks kahekuulisele tasuta perioodile**

Kui kahekuulise perioodi lõppedes pole kindlustatut muud kindlustust, võib ta pikendada EVT kindlustuspoliisi kehtivust üksnes oma elukohariigis **kuni 12 kuuks** alates kojunaasmise kuupäevast. **Teised hüvitised (püsiv puue ja elukindlustus, abistamine ja kodumaale saatmine, tsiviilvastutus) ei kuulu vabatahtliku pikendamise alla.**

**Pikendamine on täiesti vabatahtlik ja kindlustuspreemia tasub vabatahtlik ise.**

Kindlustuskaitse kehtivusaeg määratakse kindlaks kuupäevaliselt ja lõplikult. Kindlustuskaitse hakkab kehtima kindlustuspreemia laekumisel halduri pangakontole või kui haldur on saanud kätte eurodes pangatšeki.

**Kindlustuskaitse pikendamiseks tuleb vabatahtlikul teatada oma soovist haldurile MSH INTERNATIONAL üks kuu enne EVT teenistusaja või kahekuulise tasuta kindlustusperioodi lõppu.**

**MSH INTERNATIONAL (EVT kindlustuskava)**

82, RUE VILLENEUVE  
92587 CLICHY CEDEX, France  
e-post: [indiveurope@msh-intl.com](mailto:indiveurope@msh-intl.com)  
Telefon: + 33 1 44 20 82 10  
Telefaks: + 33 1 44 20 48 79

▪ **Järeltegevused**

Vabatahtlik võib kuue kuu jooksul pärast välisriigis lõppenud teenistust läbi viia järeltegevuse elukohariigis (saatvas riigis) või vastuvõttvas riigis **maksimaalse kestusega 1 kuu**.

Järeltegevusperioodi kindlustuskaitse aktiveerimiseks tuleb vabatahtlikku saatval või vastuvõtval organisatsioonil või riiklikul agentuuril edastada halduri e-posti aadressile [indiveurope@msh-intl.com](mailto:indiveurope@msh-intl.com) järgmised andmed:

- vabatahtliku ees- ja perekonnanimi;
- järeltegevuses osalemise kutse;
- esialgse EVT kindlustuspoliisi number;
- esialgse kindlustuskaitse alguskuupäev;
- soovitud kindlustusperiood
- riik, kus toimub järeltegevus.



### 3 Ravikulude hüvitamine

Kindlustuskaitse katab haiglaravikulud, operatsioonikulud, arsti- ja hambaravikulud kõikjal maailmas tingimusel, et nimetatud ravi ja/või protseduurid oleksid haiguse, vigastuse või raseduse korral tunnistatud vältimatuteks kohalike meditsiinitöötajate poolt ja läbi viidud omal alal praktiseerivate arstide poolt (vastavalt konkreetse riigi ja valdkonna seadustele, eeskirjadele või muule reglementatsioonile).

**Arstid ja raviasutuse võib vabatahtlik valida vastavalt oma soovile.**

Kasutada võib nii riikliku kui ka erasektori teenuseid.

#### Praktiline teave veebilehel Expat Health

Tutvuge veebilehel [www.msh-intl.com/global](http://www.msh-intl.com/global) meid nõustavate arstide soovitatud meditsiiniteenuste osutajate ja raviasutuste loeteluga.

Ravikulud hüvitatakse vaid juhul, kui:

- arsti- ja hambaraviteenused on sümptomite ja diagnoosiga kooskõlas;
- arsti- ja hambaraviteenused on haiguse, vigastuse või raseduse korral vältimatud ja kohased;
- ravikulud on mõistliku suurusega ja realselt tõestatud.

**Ravikulud hüvitatakse osas, mida ei hüvitata sotsiaalkindlustuse või mõne teise kindlustuskeemi alusel.**

**Kui vabatahtlikul on õigus elukohariigi või vastuvõtva riigi kohaliku sotsiaalkindlustussüsteemi hüvitistele, tuleb tal saada nendelt asutustelt hüvitised enne hüvitistaotluse esitamist haldurile MSH INTERNATIONAL.**

EVT programmi raames makstavast hüvitissummast arvestatakse sel juhul maha elukohariigi või vastuvõtva riigi kohaliku sotsiaalkindlustussüsteemi makstud hüvitised.

**Elukohariigi või vastuvõtva riigi sotsiaalkindlustussüsteemi hüvitistele ligipääsuks tuleb taotleda Euroopa ravikindlustuskaarti.**

Kaart on tasuta, nimeline ja kehtib 1 aasta.



## I MILLISED KULUD HÜVITATAKSE

Kindlustussüsteem võtab enda kanda tõestatud kulud, mis jäävad „**mõistliku ja tavapärase**” piiridesse ning järgivad kehtestatud limiite, mis on loetletud alljärgnevas tabelis:

HAIGLARAVI	
Haiglapäeva kulud (k.a võimalikud kulud eripalatile)	100% tegelikest kuludest
Operatsiooni, anesteesia, esmaabikulud	100% tegelikest kuludest
Võimalikud operatsioonisaali kulud	100% tegelikest kuludest
Konsultatsioonid, visiidid	100% tegelikest kuludest
Parameedikute teenused	100% tegelikest kuludest
Laborimeditiini kulud	100% tegelikest kuludest
Radiograafia kulud	100% tegelikest kuludest
Ravimikulud	100% tegelikest kuludest
Kiirabitransport	100% tegelikest kuludest
AMBULATOORNE RAVI	
Konsultatsioonid, üld- ja eriarstide visiidid (v.a hamba- ja silmaarstid)	100% tegelikest kuludest
Operatsioonid	100% tegelikest kuludest
Parameedikute teenused	100% tegelikest kuludest
Laborimeditiini kulud	100% tegelikest kuludest
Radiograafia kulud	100% tegelikest kuludest
Ravimikulud	100% tegelikest kuludest
Ambulatoorne ravi raviasutuses	100% tegelikest kuludest
Kiirabitransport	100% tegelikest kuludest
MUU RAVI	
Hambaravi	
Edasilükkamatu hambaravi (säilitusravi, hambakirurgia, diagnostika, hügieen, igemeravi)	100% tegelikest kuludest
Hambaproteesid	100% tegelikest kuludest, aga mitte üle <b>500 euro/hamba</b> ja <b>1000 euro/isiku kohta</b>
Optika	
Silmauringud	100% tegelikest kuludest, aga mitte üle <b>300 euro</b> isiku kohta
Prillipaar koos raamidega või kontaktläätsed	
Vaimse tervise häired / Võõrutusravi Hospitaliseerimise korral	
Vaimse tervise häirete ravi (näarvi- või vaimuhaigused, psühhoteeraapia)	100% tegelikest kuludest kuni <b>30 järjestikuse päeva eest</b> isiku kohta
Võõrutusravi	100% tegelikest kuludest, kuni <b>30 järjestikuse päeva eest</b> isiku kohta
Emadus (rasedusega seotud kulud ja sünnituskulud)	100% tegelikest kuludest

**Põhjendamatud ja tavapäratud kulud võidakse jätta hüvitamata või vähendada nende hüvitamise suurust.**



### „Mõistlik ja tavapärane”?

Mõistet „mõistlik ja tavapärane” hinnatakse sõltuvalt ravi või protseduuri osutamise riigis levinud meditsiinipraktikale (teenuse liik, ravi ja varustuse kvaliteet, geograafiline piirkond ja riik).

## I VÄLISTUSED

EVT programm ei kata järgmiseid arsti- ja hambaravikulusid:

- ravi, mis pole meditsiinilisest seisukohast vajalik nagu näiteks iluravi, ortodontiline ravi, ilukirurgia, ilma retseptita ravimid, isiklikud kulud raviasutuses (kulud telefonile, televisioonile, ajalehtedele jne);
- psühoanalüüs, psühhoteraapia, psühholoogia;
- psüühiliste, vaimsete, närvihäirete ravi või alkoholi- ja uimastiprobleemi ravi väljaspool saatvat või vastuvõtvat riiki;
- päikesepriidid;
- vesiravi ja –hooldused;
- haigla- või arstikulud, mis on selgelt ülemäärased või tavapäratud, võidakse jätta hüvitamata või hüvitada vaid osaliselt.

## I EELKOKKULEPPED

Kuna teatud raviteenuste hüvitamisele on seatud limiidid, siis pakub haldur kontrolli- ja tugiteenust, mis aitab vältida kehtestatud limiitide ületamist.

Halduriga tuleb võtta ühendust ja saada eelnev nõusolek järgmiste raviteenuste osas:

- päevakirurgia ja päevapalat;
- sünnitus;
- psüühiliste, vaimsete ja närvihäirete ravi või alkoholi- ja uimastiprobleemi ravi, kui sellist ravi osutatakse vastuvõtvast või päritoluriigis;
- kõik raviteenused, mis nõuavad üle 5 arstivisiidi;
- hambakirurgia, hambakroonid ja hambaravi, mille eeldatav maksumus on üle 600 euro.

Kõikide eelkokkulepete puhul:

- - selgitab vastutav isik teile kulude tasumise tingimusi;
- - küsib vastavalt olukorrale raviplaani, mis sisaldab ravimiretsepte või saatelehti, röntgenipilte ja detailset eelarvet;
- - organiseerib soovi korral otseülekande raviasutusele või teenust osutavale spetsialistile (optikule ei saa otseülekannet teha).





## I RAVIKULUDE TASUMINE

### HAIGLARAVI JA KIRURGILINE RAVI

▶ **Planeeritud haiglaravi**

Võtke vähemalt 10 päeva enne haiglasse minekut ühendust halduriga MSH INTERNATIONAL, et ta saaks saata kinnituse ülekande tegemisest haiglakulude tasumiseks.

**Sel viisil väldite omapoolset haiglakulude tasumist.**

Teil tuleb tasuda vaid kindlustusega hõlmamata kulud ja isiklikud kulud nagu telefoni- ja televisioonikulud.

▶ **Vältimatu abi**

Vältimatu haiglassetoimetamise korral kontakteeruge halduriga MSH INTERNATIONAL 72 tunni jooksul.

**Esitage oma EVT kindlustuskaart haigla vastuvõtus ja paluge neil helistada kindlustuskaitse kontrollimiseks haldurile MSH INTERNATIONAL või AXA Assistance grupile.**

Kindlustuskaitse kehtivuse kinnitus saadetakse faksiga.

### EMADUS

**Saatke haldurile MSH INTERNATIONAL raseduse kohta teade enne kolmanda raseduskuu lõppu.**

Raviasutusele saadetakse vajaduse korral eelleping sünnituskulude eest tasumise kohta vastavalt kindlustuslepingu tingimustele.

**Sel viisil väldite omapoolset haiglakulude tasumist.**

**Elektroniline kulude tasumise eelleping**

Täitke kulude tasumise eelleping otse veebilehe [www.msh-intl.com/global](http://www.msh-intl.com/global) jaotises „Precertification and Direct Payment Request” (Kulude tasumise eelleping).



## I KUIDAS TOIMUB HÜVITAMINE

### Elektroniline hüvitistaotlus

Taotluse kulude hüvitamiseks saab täita veebilehel rubriigis „Fill out a Claim Form” (Taotluse vormi täitmine). Trükkige täidetud avaldus pdf-formaadis välja ja saatke posti teel koos ravikulusid tõendavate dokumentidega (nõuetekohaselt tasutud originaalarved ja ravimireseptid) juhtimiskeskusele.

Jooksvate ravikulude korral (konsultatsioonid, farmaatsiatooted, testid, radioloogia, samuti hambaravi ja optikakaubad) **tasuge kõigepealt kulud ja seejärel esitage hüvitistaotlus juhtimiskeskusele.**

Teatage meile kindlasti oma pangarekviisidid, et lihtsustada kulude hüvitamist: IBAN + SWIFT KOOD + panga nimi ja aadress + pangakonto omaniku nimi.

### Praktilised nõuanded

Tehke igaks juhuks koopiad kõikidest saadetatavatest dokumentidest.

Saatke oma hüvitistaotlused mitme kaupa, et vältida väikeste summade ülekandmist.

Täitke elektroniline hüvitistaotlus tähelepanelikult:

- ▶ **Kontrollige hoolega oma andmeid** (aadress, e-post, ülalpeetavad isikud jne) ja tehke vajalikud parandused.
- ▶ **Iga ravi, teenuse või toote jaoks on vaja sisestada järgnev:** kuupäev, lühikirjeldus, haiguse või vigastuse iseloom ravi alguses, ravi toimumisriik, tasutud **ravisumma** ja valuuta ning **arst või ravisutus**.
- ▶ Peale avalduse täitmist trükkige see välja pdf-formaadis.

**Tähelepanu! Enne avalduse saatmist juhtimiskeskusele tuleb:**

avaldus allkirjastada ja märkida kuupäev (4. jaotis)

- **Ärge unustage lisada ravimireseptide, ravikviitungite ja -arvete algdokumente.** Need dokumendid peavad sisaldama patsiendi ees- ja perekonnanime, kuupäeva, ravi üksikasjalikku kirjeldust, iga raviteenuse maksumust, arsti, ravisutuse, labori või apteegi nime, aadressi ja telefoninumbrit.  
Ei aktsepteerita kassatšekke, millel pole kogu nõutud informatsiooni.
- **Prantsusmaal osutatud raviteenuste korral** tuleb esitada sotsiaalkindlustuse lehed ja kleebised (ravimite jaoks).



- **Optikakaupade, farmaatsiatoodete, laboriteenuste ja kiropraktiku arvetele tuleb lisada arsti saateleht (originaal).**
- **400 eurot ületavate summade** puhul lisage meditsiinasutuse poolt täidetud dokumendid, millel on ära toodud raviteenuse kirjeldus, haiguse või vigastuse olemus, ettenähtud raviprotseduuri liik. Nende puudumisel võib haldur küsida täiendavaid dokumente, mis pikendab ravikulude hüvitamise aega.

#### Hüvitistaotluste jälgimine

Elektroniliselt esitatud taotlusi **säilitatakse** ühe aasta vältel veebilehel jaotises „Your Claims” (Hüvitistaotlused).

**Kui kindlustatule, tema abikaasale või lastele laieneb elukohariigi või vastuvõtva riigi sotsiaalkindlustuskaitse (või mõni muu kindlustuskaitse) või kui kindlustatul on Euroopa ravikindlustuskaart, siis tuleb enne haldurilt MSH INTERNATIONAL hüvitise taotlemist saada hüvitis vastavatelt asutustelt.**

Sel juhul lisage hüvitistaotlusele koopia kõikidest vastavatest arvetest koos algdokumentidega esimese hüvitismakse mahaarvestuse kohta.

Kui sotsiaalkindlustussüsteem teile mingil põhjusel hüvitist ei maksa, isegi kui teil on Euroopa ravikindlustuskaart, esitage haldurile koos hüvitistaotlusega seletuskiri, miks teie taotlus tagasi lükati, ja koopia vastava asutuse poolt teile saadetud eitavast vastusest.

Hüvitistaotluse esitamiseks on aega **12 kuud alates kindlustusjuhtumi toimumise kuupäevast.**

#### Hüvitamisega seotud teated

**Kui kindlustatu edastab meile oma e-posti aadressi (veebilehe jaotis „Your Details” (Andmed)), saab ta meilt iga järjekordse väljamakse toimumisel märgukirja.**

Peale tehingu toimumist saab **tehingudetailidega tutvuda veebilehe jaotises „Your Reimbursement Notices” (Hüvitamisega seotud teated).**



## I HALDURI MSH INTERNATIONAL E-TEENUSED

Kindlustatu saab oma kasutajanime ja parooli, mis saadetakse talle kindlustusplaaniga ühinemisel, kasutades siseneda veebilehel [www.msh-intl.com/global](http://www.msh-intl.com/global) isiklikku keskkonda.

See keskkond võimaldab:

- vaadata ja muuta isikuandmeid (kontakttelefon, liitumiskuupäev, liitumisnumber, ülalpeetavad isikud, postiaadress, pangarekviisiidid jne);
- küsida kindlustuspoliisi ja -kaarti;
- täita ja trükkida elektroonilisi hüvitistaotluseid;
- näha viimase 12 kuu väljamaksetega seotud teateid;
- tutvuda eelnevate nõusolekute, makse tasumise ja hüvitamise tingimustega;
- esitada elektroonilise kulude tasumise eellepingu (vt ptk 3 „Ravikulude hüvitamine”);
- siseneda veebikeskkonda Expat Health, mis sisaldab ülevaadet erinevate riikide tervishoiusüsteemide olukorrast ja tervishoiutöötajatest üle terve maailma.

## 4 Kodumaale saatmine ja tugiteenistus

Kindlustatu käsutuses on ulatuslik valik teenuseid, k.a kodumaale saatmine, meditsiiniinfo, raviteenuste osutajate leidmine, hädavajalike ravimite saatmine, liiklusõnnetuse korral kautsjoni maksmine ja õigusabi korraldamine, isikut tõendavate ja reisidokumentide asendamine.

**Tugiteenistuselt AXA Assistance tuleb taotleda eelnevat nõusolekut.**

AXA ASSISTANCE kohustub kasutama kõiki võimalusi, et võimaldada ettenähtud teenuste ja meditsiiniabi osutamist.

AXA ASSISTANCE ei vastuta toimimishäirete eest, mis on tingitud sõjaolukorrast, üldmobilisatsioonist, inimeste või materjalide rekvireerimisest, kõikvõimalikest sabotaaži- ja terrorismiaktidest, sotsiaalkonfliktidest nagu streik, mäss, massimeeleavaldus, töösulg, looduskatastroof, radioaktiivsuse tagajärg, igasugune väärmatu jõud, mis teeb lepingu täitmise võimatuks.



## I HÜVITISTE JA TEENUSTE KIRJELDUS

### VÄLISMAASÕIDUGA SEOTUD ABI

Välismaale sõiduga seotud meditsiiniline teave	
Ennetusabinõudest teavitamine;	Piiranguta Teenuse eesmärk ei ole mingil juhul anda isiklikku arstlikku telefonikonsultatsiooni või soodustada eneseravi.
Kohustuslikud või soovituslikud vaktsiinid;	
Kaasavõetavad ravimid;	
Info ravimite, nende kõrvaltoimete, vastunäidustuste ja raseduse või imetamise ajal kasutatavate ettevaatusabinõude kohta;	
Meditsiininõuanded paremaks kohanemiseks teenistuskohal: ajavahe, tervishoid, toitumine, kliima, terviseriskid	
Teave kohaliku tervishoiusüsteemi kohta	
Nõustamine raviasutuste, erihaiglate, sanatooriumite, taastusraviasutuste, spetsialisti soovitude osas	Piiranguta
Muu teave	
Ilmateade, tolli- ja rahainfo, saatkondade ja konsulaatide aadressid, nõustamine isikuttõendava dokumendi varguse või kaotuse korral, krediitkaardid, tšekid jne	Piiranguta
Ravimite lähetamine	
Vastuvõtvas riigis defitsiitsete vajalike ravimite lähetamine	Hüvitis on tagatud ühekordsete taotluste, mitte pidevate lähetuste ega vaktsiinide osas. Vabatahtlik kohustub tasuma ravimite maksumuse ja tollimaksud ning võimalikud lisakulud 30 päeva jooksul alates lähetusest.

### REISIABITEENUS

Õigusabi võimaliku vangistuse või liiklusõnnetusele järgneva vangistuse korral vastuvõtvas riigis	Kuni <b>800 eurot</b>
Kautsjoni tasumine võimaliku vangistuse või liiklusõnnetusele järgneva vangistuse korral vastuvõtvas riigis	Kuni <b>15 000 eurot</b> . Vabatahtlik peab kautsjoni tagasi maksma 3 kuu jooksul alates kautsjoni tasumise kuupäevast.
Isikuttõendavate või reisdokumentide kaotuse või varguse korral elukohariigist väljapool nende asendamise nõustamine ja asenduskulude tasumine	100% tegelikest kuludest, aga mitte üle <b>400 euro</b> isiku kohta
Kiirteadete edastamine	Tasuta edastamine kiireimal võimalikul viisil



## ISIKLIK TUGITEENUS

Ootamatu ja ettenägematu haiguse, tõsise kehavigastuse või surma korral saab kasutada järgmisi teenuseid:

**Ettenägematu haiguse** all mõistetakse „ootamatut ja ettenägematut tervisliku seisundi halvenemist, mis on meditsiiniliselt tõestatud” ja **tõsise vigastuse** all „kindlustatu kehalist vigastust, mis on tekitatud vägivaldse, ootamatu ja ettenägematu välise teguri poolt”.

**Igal juhul on kohalikel organitel vältimatu abi osutamise kohustus ja seetõttu ei hüvita AXA ASSISTANCE neid kulusid.**

Arstlik kojusaatmine	Kindlustatu transport vajalikku sobivasse haiglasse, eriraviasutusse või kodujärgsesse haiglasse tema kodumaal juhul, kui kindlustatu tervis seda võimaldab
Naasmine vastuvõtvasse riiki peale kojusaatmist	Vastuvõtvasse riiki naasmise pilet peale arstlikku kojusaatmist
Ravikulude avansiline tasumine väljaspool kodumaad vastavalt kindlustuslepingule	Konkreetse teenuse tegelikud kulud vastavalt kokkuleppele tugiteenistuse AXA Assistance meditsiinitöötajatega ja ravikulude hüvitamise kindlustuskaitsele
Hotellis viibimise pikenedamine : Hotellikulud (majutus ja hommikusöök), kui peale teenistusaaja lõppu lükkub kodumaale naasmine edasi tõsise haiguse või õnnetuse tõttu.	Kuni <b>50 eurot</b> öö kohta <b>kuni 10 päeva eest</b>
Edasi-tagasi pilet kindlustatu pereliikmele ja tema hotellikulud (majutus ja hommikusöök), kui kindlustatu paigutatakse haiglasse enam kui 7 päevaks.	Kuni <b>50 eurot</b> öö kohta <b>kuni 10 päeva eest</b>
Edasi-tagasi pilet kindlustatule tema pereliikme surma või ootamatu haigestumise korral või juhul, kui tema pereliige paigutatakse haiglasse enam kui 10 päevaks.	Edasi-tagasi pilet kindlustatu asukohast tema kodumaale
Kindlustatu surma korral tema kojutoimetamine ja hotellikulude tasumine (majutus ja hommikusöök).	Kuni <b>1000 eurot</b> kirstukuludest ja kuni <b>76 eurot/öö 3 järjestikuse hotelliöö kuludest</b>

Haldur MSH INTERNATIONAL katab ravikulud peale kojusaatmise korraldamist tugiteenistuse AXA Assistance poolt vastavalt EVT ravikindlustuskaitse reeglitele.



## VÄLISTUSED

### ► Üldised välistused:

- ilma tugiteenistuse AXA Assistance eelneva nõusolekuta tehtud ravikulud;
- toidukulud;
- taksokulud, v.a need, mis lepinguga ette nähtud;
- pagasi kaotuse või vargusega seotud kulud;
- kindlustatu poolt tahtlikult tekitatud kahju, v.a enesetapp või enesetapukatse;
- spordivõistlustel ja –treeningutes osalemisega seotud õnnetusjuhtumid, v.a EVT projekti raames toimuvad spordivõistlused (vajalik on spetsiaalse spordiriske katva lisakindlustuse sõlmimine);
- merel ja mägedes toimuvate uurimis- ja päästetöödega seotud kulud;
- muud kulud, mis pole hüvitistega kaetud.

### ► Arstlikud välistused:

Sõltumatult ravikindlustuskaitsest ei ole tugiteenistusel AXA Assistance tegutsemiskohustust järgmistel juhtudel:

- kerged kohapeal ravitavad tervisehäired;
- ravimis – ja paranemisjärgus haigused;
- enne vastuvõtvasse riiki lahkumist määratud uuringud ja raviteenused;
- arstliku kojusaatmise põhjustanud haiguse järelravi (kontrolluuringud, täiendav ravi, haiguse ägenemine);
- sõeluuringute testid (ennetamine, kontroll ...);
- rasedus, v.a ettenägematu komplikatsioon, kuid igal juhul üle 6-kuuline rasedus ja selle tagajärjed;
- rasedus kunstliku viljastamise tagajärjel;
- vabatahtlik raseduse katkestamine;
- õigeaegne sünnitus;
- ilukirurgia.



## KUIDAS VÖTTA ÜHENDUST TUGITEENISTUSEGA AXA ASSISTANCE

### ▶ HÄDAOLUKORRAS

1. Hädaolukorras või eluohtlikus olukorras võtke kohese abi saamiseks viivitamatult ühendust kohaliku kiirabi, meditsiinitöötajate, haigla, päästeameti ja/või politseiga.

AXA ASSISTANCE ei asenda kohalikku või riiklikku päästeabi- või politseiteenistust.

2. Seejärel helistage tugiteenistuse numbril Pariisis: **+ 33.1.55.92.26.06**.

3. Tutvustage end kui EVT programmi vabatahtlikku ja teatage **kindlustuspoliisi number, mis on EVT kindlustuskaardil**. Seejärel edastage tugiteenistusele alljärgnev teave:

- nimi ja telefoninumber, kust te helistate;
- kõne põhjustanud sündmuse kirjeldus ja tarvituselevõetud abinõud, samuti teie asukoht sel hetkel;
- vajaduse korral raviarsti nimi ja telefoninumber.

4. Järgige tugiteenistuse meeskonna antavaid juhtnõure.

Ülalloetletud juhised on järgimiseks meditsiinilises hädaolukorras.

### ▶ KUI EI OLE HÄDAOLUKORD

Kui ei ole hädaolukord, helistage tugiteenistusele ülaltoodud numbril, teatage oma nimi ja tunnusnumber (trükitud teie EVT kindlustuskaardile) ja paluge vajalikku teenust.





## 5 Püsiv puue ja elukindlustus

Kindlustusperioodi vältel kehtiv kindlustuskaitse sisaldab sätteid „Püsiv puue õnnetus- või haigusjuhtumi tagajärjel” ja „Elukindlustus”.

### I MILLISED ON VÕIMALIKUD HÜVITISED

Kindlasummaline toetus kindlustusperiood ajal toimunud haigus- või õnnetusjuhtumist tingitud püsiva puude korral	
tingimusel, et töövõimetus on võrdne või suurem kui 20% (kindlustuslepingus esitatud püsiva töövõimetus tabeli alusel)	Kindlaksmääratud summa = <b>60 000 eurot x töövõimetusaste</b>
Kindlasummaline toetus haigus- või õnnetusjuhtumist tingitud surma korral	
Surmajuhtumi hüvitise väljamaksmine haigus- või õnnetusjuhtumist tingitud täieliku ja lõpliku 100%-lise töövõimetus puude korral, mille puhul kindlustatu vajab igapäevaste toimetuste tegemisel kolmanda isiku abi. Hüvitise summa väljamaksmisega lõpeb surmajuhtumi kindlustuskaitse.	<b>20 000 eurot</b>

#### Surmajuhtumi kindlasummalise hüvitise saajad

Kui kindlustatu ei ole määranud teisiti, makstakse hüvitise summa:

- **seaduslikule abikaasale;**
- **eelneva puudumisel võrdsetes osades kindlustatud elusolevatele lastele või nende esindajatele ja abikaasa ülapeetavatele lastele;**
- **eelneva puudumisel võrdsetes osades kindlustatu vanematele või elusolevale vanemale;**
- **eelneva puudumisel kindlustatu pärijatele.**

Vabatahtlik saab haldurile MSH INTERNATIONAL esitada omapoolsed korraldused toetussumma maksmiseks.

Täieliku ja lõpliku puude korral on kindlasummalise hüvitise saajaks kindlustatud isik.

### I VÄLISTUSED

Püsiva puudega seotud hüvitis ei kata järgnevast juhtumist tulenevaid tagajärgi:

- **kindlustatu vabatahtlik või ettekatsetud tegu (enesetapukatse tagajärjed on kaetud);**
- **sõda, mäss, kaklus, terrorismiaktid, milles kindlustatu aktiivselt osales; samas on kaetud enesekaitse ja ohusoleva isiku seadusjärgne kaitse;**
- **tuumaplahvatus.**

Surmajuhtumi hüvitist ei maksta järgmisel juhul:

**kindlustatu tahtlik tapmine kindlustussumma saaja poolt.**



## I KUIDAS SAADA HÜVITIST

Hüvitistaotlus tuleb esitada haldurile MSH INTERNATIONAL hiljemalt 12 kuu jooksul peale juhtumi toimumist.

### MSH INTERNATIONAL (EVT kindlustuskava)

82, RUE VILLENEUVE  
92587 CLICHY CEDEX, France  
e-post: [indiveurope@msh-intl.com](mailto:indiveurope@msh-intl.com)  
Telefon: + 33 1 44 20 82 10  
Telefaks: + 33 1 44 20 48 79

Esitada tuleb järgmised dokumendid:

### PÜSIV PUUE ÕNNETUS- VÕI HAIGUSJUHTUMI TAGAJÄRJEL (töövõimetusaste vähemalt 20%)

- Avaldus õnnetuse toimumise kohta, mis sisaldab kuupäeva, toimumiskoha ja asjaolude kirjeldust;
- arstitõend, mis sisaldab vigastuste ja nende võimalike tagajärgede üksikasjalikku kirjeldust;
- kindlustatu seisundi stabiliseerumisel raviarsti tõend tema täieliku või osalise tervisekaotuse kohta ja muud dokumendid, mis sisaldavad olulist teavet kindlustatu seisundi ja puude astme hindamiseks (kindlustajal on õigus saata kindlustatu arstlikule läbivaatusele omal kulul).

### SURM – TÄIELIK JA LÖPLIK PUUE

- Väljavõte kindlustatu surmatunnistusest;
- kindlustatu perekondlikku seisu tõendav dokument (sh abieluseis, lapsed jne);
- toetuse saaja staatust ja õigusi tõestavad dokumendid, võimaluse korral notariaalselt kinnitatud või kompetentse ametiasutuse poolt välja antud tunnistus;
- arstitõend surma põhjuse kohta ja politseiraport, kui see on olemas.

Haldur MSH INTERNATIONAL võib küsida täiendavaid tõendavaid dokumente õnnetus- või haigusjuhtumist tingitud püsiva puude ja surmajuhtumi kohta.

Selleks et kontrollida, kas toimunud sündmus on kaetud teie kindlustuslepinguga, võite alati ühendust võtte halduriga MSH INTERNATIONAL, haldur juhendab teid ka kindlustusandjale esitatava avalduse koostamisel.



## 6 Tsiviilvastutus

Tsiviilvastutuskindlustus hüvitab kindlustatu poolt kolmandale isikule oma EVT teenistusajal eraelus või tööülesannete täitmisel tekitatud isiku- ja varakahju või neist tuleneva rahalise kahju juhul, kui seda kahju ei hüvitata teiste kohapeal kehtivate lepingute korras.

### Mõisted

**Kindlustatud isik/osapool:** vabatahtlik (ja vajaduse korral tema ülalpeetavad isikud), vabatahtlikku lähetav või vastuvõttev organisatsioon, iga Euroopa Vabatahtliku Teenistusega seotud mittetulundusühing, kui neil on tekkinud tsiviilvastutus vabatahtliku tegevusega kolmandatele osapooltele tekitatud kahju tõttu.

**Kolmas isik:** kõik teised isikud peale kindlustatud osapoolte. Kindlustatud osapoolteks kvalifitseeruvad isikud loetakse kolmandateks isikuteks vaid isikukahju tekitamise korral.

**Isikukahju:** isiku kehalisest vigastusest tingitud rahaline või moraalne kahju.

**Varakahju:** asja või looma kahjustus, hävinemine või kaotus, v.a seletamatu kadumine.

**Tulenev rahaline kahju:** rahaline kahju, mis tekib tulenevalt kindlustuslepinguga kaetud isiku- või varakahjust.

**Juhtum:** sündmus, mis põhjustab kindlustushüvitise taotlemise.

## I KINDLUSTUSKAITSE ULATUS

Kindlustuskaitse kehtib kõikjal maailmas järgmiste summade ulatuses juhtumi kohta:

<b>Isikukahju</b>	<b>5 000 000 eurot</b>
<b>Varakahju ja tulenev rahaline kahju</b>	<b>500 000 eurot</b>
<b>NEED SUMMAD SISALDAVAD JÄRGMISEID ALALIMIITE:</b>	
üleujutusest, plahvatuses ja elektrihäiretest tulenevad kahjud ja kulud, milles kindlustatu on vastutav kui ehitise üürnik, valdaja või naaber	<b>75 000 eurot</b>
looduskahjustused	<b>125 000 eurot</b>
kriminaalkaitse (teie kohtulik kaitse) ja kohtuprotsessid (kolmandate isikute nõuded põhjustatud kahju hüvitamiseks)	<b>15 000 eurot, kusjuures omavastutuse piirmäär on 200 eurot</b>



## I VÄLISTUSED

Kindlustuslepingu alusel ei hüvitata kahjusid, mille on põhjustanud:

- vastutus, mis on kaetud kohustusliku kindlustuse lepinguga (kahju toimumise riigi seadusandluse kohaselt). Enne sõiduki kasutamist veenduge, et sõiduki kindlustusleping katab teie vastutuse;
- jahipidamine, purjetamine, mootorpaadisõit, hasartmängud, hulljulged väljakutsed;
- tahtlik kahju tõsise lohakuse tõttu või alkoholi või uimastite mõju all;
- tulekahjust, plahvatusest, elektrikatkestusest tulenev varakahju, v.a ülalpool kirjeldatud juhul;
- ekslikud finantstehingud, raha kõrvaldamine, usalduse kuritarvitamine jne;
- trahvid ja seaduserikkumised;
  
- kihlveos või võistluses osalemine;
- osalemine kollektiivses vägivaldaaktis (sõda, tsiviilrahutus, terrorism, streik, mäss jne);
- toote pakkumine või tööde teostamine;
- vastutus juriidilise isiku juhi või esindajana;
- lohakus kindlustatud ettevõtte juhtimisel.

Kohtuprotsesside kindlustuskaitse välistab juhtumid, kus kahju tekitati varale, mille omanik, üürnik või valdaja on kindlustatu, v.a juhul, kui kindlustatu kasutas vara EVT programmi raames.



## I KUIDAS HÜVITIST SAADA

**Kahjunõude tekkimisel tuleb kindlustatul võimalikult kiiresti esitada haldurile MSH INTERNATIONAL kirjalik teatis.**

Teatis peab sisaldama:

- kuupäeva
- sündmuskohta
- täpseid asjaolusid
- kahjukannatanute isikuandmeid (ees- ja perekonnanimi, sündmuse tunnistajate ja kaasatud kolmandate isikute elukohad)
- muud vajalikku dokumentatsiooni, kahjutõendeid, teatise jne (näiteks varakahju korral kahjustatud eseme fotod, ostuarve, paranduskulude hinnapakkumine või paranduse arve).

**Hüvitistaotluse palume saata järgmisel aadressil:**

**MSH INTERNATIONAL (EVT kindlustuskava)**

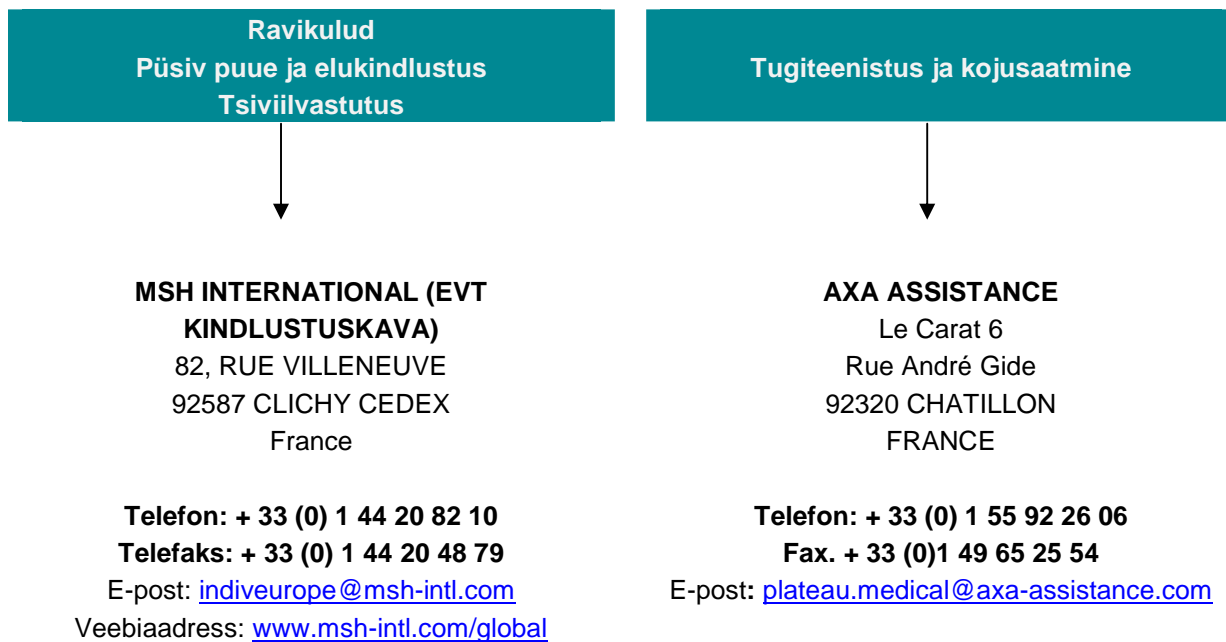
82, RUE VILLENEUVE  
92587 CLICHY CEDEX, France  
e-post: [indiveurope@msh-intl.com](mailto:indiveurope@msh-intl.com)  
Telefon: + 33 1 44 20 82 10  
Telefaks: + 33 1 44 20 48 79



## KONTAKT

Kui teil on küsimusi või kui te soovite selgitust kindlustuskaitse toimimise kohta, võtke ühendust alljärgnevate organisatsioonidega, kes osutavaid teenuseid ja haldavad kindlustuskava, **esitledes end EVT vabatahtlikuna ja edastades oma EVT kindlustuskava liitumisnumbri**.

### järgmiste hüvitiste osas:



### Halduri MSH INTERNATIONAL külastamiseks

on lähimad metropeatused:  
« Mairie de Clichy » (liin nr 13) ja « Saint-Ouen » (RER C)

Halduri MSH INTERNATIONAL ja tugiteenistuse Axa Assistance mitmekeelsed meeskonnad töötavad **24 tundi ööpäevas** ja arst on pidevalt kättesaadav.

Helistage, faksige või kirjutage meile kindlasti, kui teil on küsimusi või probleeme, mille lahendamisel saame abiks olla, kui teil on vaja küsida eelnevat nõusolekut või hüvitistaotluse vormi, kui olete kaotanud oma kindlustuskaardi jne.

Püüame teha teie abistamiseks kõik, mis on meie võimuses.

MSHP-GI-29-V2